

## Algemene Voorwaarden Rhite B.V.

### Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door BitnessWise Holding B.V., gevestigd te Utrecht, en haar dochterondernemingen BitnessWise B.V. en Rhite B.V.
2. De wederpartij van Rhite wordt in deze voorwaarden aangeduid als de Opdrachtgever.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Rhite goederen, diensten en/of adviezen van welke aard ook aan de Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen, diensten of adviezen niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
4. Toepasselijkheid van inkoop of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
5. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of indien schriftelijk en ondubbelzinnig blijkt van de aanvaarding daarvan door Rhite.
6. Rhite is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging treedt in werking op de aangegeven datum, doch nooit eerder dan één maand na bekendmaking daarvan.
7. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden, alsmede van door Rhite aangeboden overeenkomsten, prevaleert boven vertalingen daarvan.

### Artikel 2 Aanbod en aanvaarding

1. Offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte anders staat vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod van Rhite, ook indien de aanvaarding op ondergeschikte onderdelen afwijkt, of wanneer Rhite met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
3. Wanneer de aanvaarding van het aanbod op wezenlijke onderdelen afwijkt van het aanbod, komt een overeenkomst eerst tot stand na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Rhite met deze afwijking of afwijkingen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Rhite niet tot het verrichten van deelopdrachten voor een evenredig lagere prijs.
5. Na aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever is onverwijlde herroeping door Rhite mogelijk. Een herroeping door Rhite gedaan binnen vier werkdagen na aanvaarding door de Opdrachtgever, geldt tussen partijen als 'onverwijld' in de zin van artikel 6:219 lid 2 BW.

### Artikel 3 Informatie en medewerking

1. Van de Opdrachtgever wordt volledige medewerking verwacht bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. De Opdrachtgever zal Rhite voldoende tijdig voorzien van alle in redelijkheid gevraagde gegevens, bescheiden en anderszins nuttige informatie en staat in voor de juistheid hiervan, ook indien deze gegevens bescheiden of informatie van derden afkomstig zijn.
3. Indien de Opdrachtgever gegevens, bescheiden of informatie digitaal aanlevert, staat hij ervoor in dat deze materialen vrij van virussen of defecten worden geleverd.
4. De Opdrachtgever zal er te allen tijde voor zorgdragen dat hij uitsluitend kopieën van gegevens, bescheiden of informatie aan Rhite verstrekt. In het geval de Opdrachtgever om welke reden dan ook een

origineel document aanlevert, maakt hij hiervan expliciet melding en zorgt hij ervoor dat hij tenminste één kopie daarvan behoudt.

5. Indien Rhite werkzaamheden op locatie uitvoert of door derden doet uitvoeren, dan zal de Opdrachtgever kosteloos zorg dragen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten. Daartoe behoren in ieder geval een veilige werkplek, toegang tot de noodzakelijke locaties en de werkplek, toegangstag en indien nodig veiligheidsvoorzieningen, zoals veiligheidsschoeisel, -kleding en -helm.

#### **Artikel 4      Vertrouwelijk informatie**

1. Elk van partijen staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie verstrekt door Rhite heeft te gelden als vertrouwelijke informatie en zij is uitsluitend bestemd voor de Opdrachtgever of de in het rapport genoemde partij of partijen. De Opdrachtgever zal met die partij of partijen geheimhouding overeenkomen die tenminste gelijkwaardig is aan deze bepaling.
2. De Opdrachtgever zal de inhoud van een rapport niet aan andere dan genoemde partijen bekend maken.
3. Rhite mag op basis van “need to know” de van de Opdrachtgever verkregen informatie onder een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht bekend maken aan door hem ten behoeve van de opdracht in te schakelen derden.

#### **Artikel 5      Prijs**

1. Diensten worden gefactureerd op basis van de in de opdracht genoemde vaste prijs of de geformuleerde berekeningsmethode. Indien geen vaste prijs of berekeningsmethode is overeengekomen, worden diensten gefactureerd op basis van nacalculatie tegen de dan geldende product- en uurtarieven.
2. Tenzij anders overeengekomen is Rhite gerechtigd om 25% van de (geoffreerde of geschatte) waarde van de opdracht na acceptatie van de offerte of na goedkeuring van het projectplan te factureren.
3. Prijzen worden vermeld zonder omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
4. Tenzij in de overeenkomst tussen partijen anders wordt bepaald, is Rhite gerechtigd, met inachtneming van een termijn van drie maanden, haar prijzen en tarieven aan te passen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever.

#### **Artikel 6      Facturatie en betaling, rente en invordering**

1. Facturen zullen door de Opdrachtgever binnen dertig dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voorschotfacturen en facturen betreffende de verrichtingen door derden ten behoeve van de opdracht verricht, dienen per omgaande te worden voldaan.
2. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is de Opdrachtgever aan Rhite buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 100,- .

De kosten worden berekend als volgt:

- |                                       |                                  |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| a. over de eerste € 3.000,-           | 15% (met een minimum van €100,-) |
| b. over het meerdere tot € 6.000,-    | 10%                              |
| c. over het meerdere tot € 15.000,-   | 8%                               |
| d. over het meerdere tot € 60.000,-   | 5%                               |
| e. over het meerdere vanaf € 60.000,- | 3%                               |

3. Wanneer de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande tabel volgt, is

de Opdrachtgever die werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

4. Rhite mag, nadat de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft één of meer termijnbedragen of facturen te voldoen, de uitvoering van de opdracht opschorten totdat zij volledige betaling heeft ontvangen.
5. In geval van opschorting van de werkzaamheden, ontbinding van een overeenkomst, surseance van betaling of faillissement worden openstaande vorderingen direct opeisbaar.

#### **Artikel 7 Uitzonderingen en aanvullingen op het prijs- en facturatieregime**

1. Kosten van werkzaamheden die hoofdzakelijk door derden worden uitgevoerd, worden behoudens andersluidende schriftelijke afspraken vooraf in rekening gebracht.
2. Indien een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd door of namens de Opdrachtgever, is Rhite gerechtigd om de voor de uitvoering van de afspraak gereserveerde tijd tegen het dan geldende tarief aan de Opdrachtgever te factureren.  
De Opdrachtgever zegt toe deze factuur tijdig, dat wil zeggen binnen de betaaltermijn als bedoeld in lid 1 van artikel 6, te voldoen.

#### **Artikel 8 Klachttermijn en uitsluiting van reclame**

1. De Opdrachtgever zal klachten ter zake van de uitvoering van werkzaamheden of de hoogte van facturen, binnen veertien dagen na respectievelijk de uitvoering of de factuurdatum, schriftelijk ter kennis brengen van Rhite. Na het verstrijken van deze termijn worden de werkzaamheden geacht juist te zijn uitgevoerd en facturen correct te zijn opgesteld.
2. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever wordt door het reclameren niet opgeschort.
3. Geen reclame is mogelijk ter zake van door Rhite verrichte werkzaamheden, verleende diensten of geleverde bescheiden waaraan na (op)levering wijzigingen zijn aangebracht door anderen dan Rhite, die geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of die deel zijn gaan uitmaken van een groter geheel, tenzij die wijziging, de bewerking of de incorporatie vooraf schriftelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 9 Uitvoering van de opdracht**

1. Alle diensten die door Rhite worden geleverd, worden verricht naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, zoveel als mogelijk aan de hand van de laatste inzichten en/of technische standaarden en in het voorkomend geval overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Dienstverleningsopdrachten worden aanvaard als een inspanningsverbintenis, dit ongeacht de woordkeuze in de opdracht of overeenkomst, tenzij Rhite uitdrukkelijk en schriftelijk een voldoende bepaalbaar resultaat heeft toegezegd.
3. Rhite is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of de omvang van overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden voor vergoeding in aanmerking komen.
4. Indien Rhite door het niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden, zie artikel 3 "informatie en medewerking", extra tijd moet besteden aan de uitvoering van de opdracht, kan zij deze extra tijd aan de Opdrachtgever in rekening brengen. De Opdrachtgever zal de factuur voor deze kosten tijdig, dat wil zeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid 1, aan Rhite voldoen.
5. Indien het niet behoorlijk of niet tijdig ter beschikkingstellen van gegevens en bescheiden leidt tot

vertraging in de uitvoering, kan dit van invloed zijn op overeengekomen termijnen. Rhite zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

6. Het niet behalen van overeengekomen of verwachte leveringstermijnen ten gevolge van het niet behoorlijk of niet tijdig ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden, kan nimmer tot schadelijkheid van Rhite leiden, noch kan het een grond vormen voor ontbinding of beëindiging van de opdracht door de Opdrachtgever.
7. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon, zal Rhite steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
8. Rhite heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, te laten verrichten door een door haar aan te wijzen derde, indien dit naar haar oordeel wenselijk is met het oog op een optimale uitvoering van de opdracht.
9. Garanties ter zake van uitkomsten of de toepasbaarheid van de uitkomsten van een opdracht kunnen niet worden gegeven.
10. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van Rhite krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
11. Indien Rhite als onderdeel van de uitvoering van een opdracht een product of meerdere producten aan Opdrachtgever levert, worden deze aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld zoals zij door de leverancier van het product aan Rhite worden geleverd.
12. Indien Rhite programmatuur ontwikkelt dan geldt een garantietermijn van drie maanden te rekenen vanaf de oplevering, waarbinnen Rhite eventuele fouten zal herstellen.  
Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over een fout, wordt bedoeld een gebrek dat het functioneren van de programmatuur volgens de specificaties verhindert of in hoge mate het gebruik aantast. Om hersteld te kunnen worden, moet een fout reproduceerbaar zijn.
13. Rhite mag tijdelijke oplossingen of gebruiksbeperkingen aanbrengen. Zij zal kleine fouten, ook die fouten die het gebruik van de programmatuur niet of nauwelijks beïnvloeden, zoveel mogelijk herstellen, tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden gevraagd. Rhite hoeft kleine fouten niet onmiddellijk te herstellen.
14. Indien Rhite ter uitvoering van een opdracht gebruik maakt van producten van leveranciers, zal de garantie van de leverancier van het product door deze worden uitgevoerd en beperkt zijn tot de omvang van die garantie, ook indien de garantie van Rhite meer rechten aan de Opdrachtgever toekent.

#### **Artikel 10      Wijziging van de opdracht, meer- of minderwerk**

1. Nadat de Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven aan de projectomschrijving, ligt daarmee de aard en omvang van de Overeenkomst vast en kunnen latere verzoeken om aanpassing van invloed zijn op de indicatieve of overeengekomen prijs.
2. Indien de Opdrachtgever een verzoek tot wijziging van de opdracht doet, zal Rhite onderzoeken of dit binnen de overeengekomen opdracht past. Rhite kan verlangen dat voor de uitvoering van de voorgestelde wijziging een aanvullende overeenkomst wordt opgesteld.
3. Rhite kan niet verplicht worden om aan een verzoek tot wijziging van de opdracht haar medewerking te verlenen, indien daarmee naar de mening van Rhite het te verwachten resultaat niet meer zal voldoen aan haar kwaliteitseisen.
4. Indien een verzoek tot wijziging leidt tot meerwerk dan kan Rhite dit tegen haar dan geldende tarieven in rekening brengen bovenop de overeengekomen prijs.

Indien een verzoek leidt tot het redundant worden van verrichte werkzaamheden dan betekent acceptatie van de voorgestelde wijziging door Rhite niet dat Rhite gehouden is deze werkzaamheden te crediteren of niet in rekening te brengen.

#### **Artikel 11      Leveringstermijn**

1. Alle door Rhite genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Rhite bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Rhite niet in verzuim. Rhite is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Tot deze omstandigheden behoren in ieder geval het niet tijdig verlenen van medewerking (artikel 3) door of namens de Opdrachtgever en het geven van een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken door of namens de Opdrachtgever.

#### **Artikel 12      Rechten van intellectuele eigendom**

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op krachtens de overeenkomst door Rhite ter beschikking gestelde materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij Rhite of haar licentiegevers.
2. De Opdrachtgever verkrijgt een licentie voor het beoogde gebruik van alle op grond van de overeenkomst ter beschikking gestelde materialen als in het eerste lid bedoeld. De omschrijving van de opdracht is hierin bepalend. Aanpassing van de reikwijdte van het beoogde gebruik kan door Rhite als een aanpassing van de opdracht worden behandeld.
3. Ingeval het produceren van een rapportage voortvloeit uit een opdracht, verkrijgt de Opdrachtgever van Rhite het recht om het voor hem geschreven rapport en/of bijbehorend materiaal te gebruiken voor het doel dat in de opdracht, de overeenkomst, het rapport of in het materiaal is vastgelegd. Hergebruik van (delen van) het rapport of het materiaal door de Opdrachtgever voor andere doeleinden of ten behoeve van andere partijen dan genoemd in de opdracht, de overeenkomst, het rapport of het materiaal, is niet toegestaan.
4. Ontwikkelingen specifiek voor de Opdrachtgever gemaakt, waarbij geen gebruik is gemaakt van bestaande componenten waarop intellectuele eigendomsrechten van Rhite of haar toeleveranciers rusten, komen toe aan de Opdrachtgever. Rhite behoudt het recht om de resultaten van en verworven kennis door uitvoering van de opdracht te blijven toepassen.
5. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, het onzichtbaar maken van letters, lettertekens en cijfers daartoe begrepen.
6. Indien de Opdrachtgever bescheiden, foto's of afbeeldingen ter beschikking stelt aan Rhite ten behoeve van de opname daarvan in enig te vervaardigen product, verklaart de Opdrachtgever door de enkele terbeschikkingstelling dat hij gerechtigd is tot het beoogde gebruik en dat met dat gebruik geen inbreuk op enig recht van intellectuele eigendom wordt gemaakt. De Opdrachtgever zal Rhite vrijwaren tegen aanspraken van derden en hij zal de schade vergoeden die Rhite door een eventuele aanspraak lijdt.

#### **Artikel 13      Voorbehoud van eigendom en rechten**

1. Alle door Rhite vervaardigde zaken worden na ontvangst van de daarvoor verschuldigde prijs en daarnaast

- verschuldigde bedragen waaronder die genoemd in artikel 6, eigendom van de Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever verkrijgt de eigendom van wachtwoorden en overige documenten die betrekking hebben op producten, alsmede resultaten van onderzoeken en testen.
  3. De documenten, bescheiden en wachtwoorden zullen niet aan derden worden verstrekt zonder nadrukkelijke voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever, tenzij op Rhite een plicht komt te rusten op grond van wet of vonnis.
  4. Rhite kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Rhite onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Opdrachtgever alle aan Rhite verschuldigde bedragen betaald heeft.

#### **Artikel 14 Opzegging en ontbinding van een overeenkomst**

1. Indien Rhite tot het inzicht komt dat de opdracht niet kan worden uitgevoerd op de wijze als op basis van de in eerste instantie verstrekte gegevens en bescheiden was aangeboden, kan zij, dit uitsluitend ter harer beoordeling, of de opdracht opzeggen of de prijs en de voorwaarden van de opdracht aanpassen.
2. In het geval Rhite de opdracht opzegt, kan zij de door haar verrichte werkzaamheden tegen het dan geldende uurtarief factureren.
3. Indien de omstandigheden dit rechtvaardigen, kan de Opdrachtgever in overleg met Rhite de opdracht tussentijds beëindigen. Alsdan zullen de reeds verrichtte prestaties in rekening worden gebracht en is Rhite gerechtigd voor het overige gedeelte annuleringskosten in rekening te brengen. De annuleringskosten bedragen 25% van het alsdan niet facturable deel van de verleende opdracht, tenzij Rhite aantoont dat haar schade door annulering groter is, in welk geval haar werkelijke schade voor vergoeding in aanmerking komt.
4. Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst en hij, nadat hij deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk in gebreke is gesteld onder gunning van een redelijke termijn voor de zuivering van die tekortkoming, in gebreke blijft, raakt hij in verzuim en komt aan de wederpartij de bevoegdheid toe de overeenkomst te ontbinden.
5. Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 2 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat Rhite ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Rhite vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
6. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen, indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij het faillissement is uitgesproken of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Rhite is wegens beëindiging op een der voornoemde gronden nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden, dan wel tot schadevergoeding gehouden.

#### **Artikel 15 Aansprakelijkheid van Rhite**

1. Rhite aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor directe schade geleden door de Opdrachtgever, die een

- rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Rhite.
2. De aansprakelijkheid van Rhite met betrekking tot door haar geleverde diensten en adviezen, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die diensten of adviezen gefactureerde prijs (excl. BTW) verminderd met verstrekte kortingen.
  3. Aansprakelijkheid van Rhite wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Rhite onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij een redelijke termijn tot zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Rhite ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.
  4. Rhite aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of tenietgaan van gegevens, bescheiden of informatie, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat dit een gevolg is van opzet of roekeloosheid van Rhite. Rhite kan nimmer gehouden worden om verminkte of verloren gegane gegevens te herstellen of te hervinden.
  5. De aansprakelijkheid van Rhite voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken is beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering tot uitkering komt.
  6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan bij Rhite meldt.
  7. Indien de Opdrachtgever enig aan een opdracht verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te claimen en Rhite te vrijwaren voor verhaalsanspraken van de verzekeraar.
  8. Iedere aansprakelijkheid van Rhite vervalt door verloop van twee jaren vanaf de dag waarop de rapporten zijn geleverd of de diensten zijn verricht, danwel de opdracht door opzegging is geëindigd.

#### **Artikel 16 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van partijen behoort te komen. In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Van een geval van overmacht zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan. Indien een overmachtssituatie langer dan twee maanden voortduurt, is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat hij hierdoor schadeplichtig wordt jegens de wederpartij.
2. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt mede verstaan omstandigheden die de uitvoering van de opdracht verhinderen en die niet aan Rhite zijn toe te rekenen. Hieronder zijn onder andere begrepen, stakingen en wegblokkades, uitsluiting van (medewerker(s) van) Rhite tot de locatie van de Opdrachtgever en storing in communicatieapparatuur, storingen in websites, en dataverbindingen daaronder begrepen.

#### **Artikel 17 Trainingen**

1. Indien Rhite wordt betrokken bij het verzorgen van trainingen, dan gelden in aanvulling en in het voorkomend geval in afwijking op de algemene voorwaarden deze set van bijzondere bepalingen.
2. Opdrachtgever wordt in dit artikel 17 ook aangeduid als Deelnemer.
3. Indien de training wordt verzorgd op locatie van de Opdrachtgever:
  - dan voorziet de Opdrachtgever in de administratieve afhandeling van inschrijvingen, in alle

- benodigde faciliteiten en de catering;
  - in ieder geval zal tijdens de gehele duur van de training beschikbaar zijn: de trainingsruimte, voldoende werkplekken en zitgelegenheid, voldoende computers, netwerkfaciliteiten, internettoegang, projectiemateriaal en eten en drinken;
  - kosten ten gevolge van het wijzigen of annuleren van een training kunnen door Rhite worden doorbelast.
4. Indien Rhite een training met open inschrijving organiseert:
- staat deelname open op volgorde van aanmelding/inschrijving;
  - Rhite zal de aanmelding bevestigen per e-mail;
  - zal een weigering tot toelating tot een training onder opgave van redenen per e-mail worden gedaan;
  - de inschrijving kan op elk moment, maar uiterlijk twee weken voor aanvang van de training, door de Opdrachtgever schriftelijk worden geannuleerd. Bij annulering van een inschrijving binnen 14 dagen voor aanvang van de training is Opdrachtgever de volledige kosten van de training verschuldigd, tenzij er sprake is van gegronde redenen of overmacht;
  - indien de Opdrachtgever een training geheel of gedeeltelijk niet bijwoont zonder voorafgaande kennisgeving en rechtvaardiging, vindt er geen restitutie plaats;
  - Rhite zal bij een overboeking van een training de inschrijving bewaren en bij uitval van een aangemelde deelnemer alsnog aanvaarden en de deelnemer informeren per e-mail;
  - na aanmelding ontvangen deelnemers een factuur en deze wordt binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum of vijf dagen voor aanvang van de training op de aangegeven bankrekening van Rhite gestort, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet;
  - indien de inschrijving minder dan 7 kalenderdagen voor aanvang van de training plaatsvindt, is de betaling onmiddellijk verschuldigd;
  - de inschrijving is definitief als de betaling van de factuur is ontvangen;
  - Rhite behoudt zich het recht voor om bij niet tijdige ontvangst van betaling de plaats aan een andere partij ter beschikking te stellen;
  - behoudens schriftelijke toestemming van Rhite, deelnemers zullen niet: de training opnemen; het trainingsmateriaal reproduceren, scannen of kopiëren, veranderen, wijzigen, vertalen, behalve met als enig doel het voltooiën van de training; het trainingsmateriaal commercieel exploiteren, in sublicentie geven aan derden of gebruiken ten voordele van andere personen;
  - indien er gegronde redenen zijn, kan Rhite de inhoud, locatie en aanvangstijd van de training uiterlijk één week voorafgaand aan de training wijzigen; zo kan de inhoud worden geüpdatet om de training te verbeteren, de locatie en de startdatum kunnen worden gewijzigd als er een klein aantal aanmeldingen is. De deelnemers ontvangen tijdig bericht per e-mail;
  - kan de deelnemer na wijziging per e-mail annuleren via een reply op de bevestigingse-mail of de e-mail waarop de wijziging is aangekondigd;
  - Rhite kan een training om gegronde redenen annuleren: bijvoorbeeld als het minimumaantal inschrijvingen niet is bereikt, de trainer ziek is of in geval van overmacht. Rhite zal dit zo spoedig mogelijk communiceren en de ontvangen betaling binnen twee dagen na melding van de annulering terugstorten op het rekeningnummer waarvan de betaling is ontvangen. Bij onvoldoende aanmeldingen zal Rhite uiterlijk een week voor de trainingsdatum de annulering doorgeven.



**Artikel 18      Buitentoepassing verklaring**

1. Mocht enige bepaling in deze voorwaarden buiten toepassing worden verklaard worden door een rechterlijke uitspraak, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en zullen partijen een vervangende bepaling opstellen die aansluit bij en recht doet aan de oorspronkelijke bedoeling.

**Artikel 19      Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Rhite en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Utrecht, Nederland tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Rhite mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels toepassen.